

FORMULARZ REKLAMACYJNY

W celu zgłoszenia reklamacji dotyczącej towaru można skorzystać z poniższego formularza, przesyłając jego wypełnioną wersję pocztą tradycyjną lub elektroniczną. Jeśli formularz nie jest przekazywany razem z reklamowanym towarem, Sprzedawca może, w ramach rozpatrywania reklamacji, poprosić o dostarczenie tego towaru.

ADRESAT (SPRZEDAWCA):

Plastics Group Sp. z o.o. 02-288 Warszawa, ul. Kolumba 40

NIP: 5222652562 **REGON:** 015218345 **KRS:** 0000126883

reklamacje@plastics24.pl

DANE KLIENTA:

(Obowiązkowe)

Data zawarcia umowy / numer zamówienia lub faktura:

Imię i nazwisko:

Adres:

(Dobrowolne, które jednak ułatwią nam komunikację)

Adres e-mail:

Numer telefonu:

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Towar.....

Zapłacona cena:

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI *(opis niezgodności towaru :*

.....

.....

.....

.....

Kiedy niezgodności zostały stwierdzone:

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

☐ wymiana towaru na wolny od wad,

☐ naprawa towaru,

☐ doprowadzenie treści cyfrowej do zgodności z umową,

☐ dostarczenie reklamującemu treści cyfrowej,

☐ inne (jakie?)

.....

.....

.....
data wypełnienia

.....
podpis (jeżeli formularz przesyłany jest formie papierowej lub skanu)

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest adresat reklamacji, tj. „Plastics Group” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-288 Warszawa, ul. Kolumba 40, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000126883, NIP: 5222652562, REGON: 01521834500000.

Dane te są przetwarzane wyłącznie na potrzeby rozpatrzenia reklamacji, co odpowiada przesłankom z art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes administratora), art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami regulującymi odpowiedzialność sprzedawcy za brak zgodności towaru lub treści cyfrowej z umową. Gdy reklamacja skutkuje obniżeniem ceny bądź odstąpieniem od umowy, formularz trafia do dokumentacji księgowej i jest przechowywany przez okres wskazany w prawie podatkowym, a następnie – do upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających z danej umowy. Przy obsłudze reklamacji dane mogą zostać przekazane podmiotom wspierającym ten proces, w szczególności firmom kurierskim i pocztowym, bankom, dostawcy hostingu, operatorowi systemu CRM oraz biuru rachunkowemu. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych prosimy o kontakt z administratorem.

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do prawidłowego przeprowadzenia procedury reklamacyjnej.