

FORMULARZ SKARGI DOT. BEZPIECZEŃSTWA PRODUKTÓW

W celu złożenia skargi dotyczącej bezpieczeństwa towaru, wystarczy wypełnić poniższy formularz i przesłać go pocztą tradycyjną lub elektroniczną. W wypadku posiadania dodatkowych dokumentów dotyczących towaru (np. dokumentacja fotograficzna), można załączyć je do niniejszej skargi.

ADRESAT (SPRZEDAWCA):

Plastics Group Sp. z o.o. 02-288 Warszawa, ul. Kolumba 40

NIP: 5222652562 **REGON:** 015218345 **KRS:** 0000126883

skargi.19gpsr@plastics24.pl

DANE KLIENTA:

Data zawarcia umowy / numer zamówienia:

Imię i nazwisko:

Adres e-mail:

Adres:

Numer telefonu:

PRZEDMIOT SKARGI:

Towar:

Numer typu, partii, serii lub inny identyfikator:

TREŚĆ SKARGI ZWIĄZANEJ Z BEZPIECZEŃSTWEM PRODUKTU:

.....

.....

.....

.....

Kiedy problem z bezpieczeństwem produktu został stwierdzony:

ŻĄDANIE SKARŻĄCEGO:

.....

.....

.....
data wypełnienia

.....
podpis (jeżeli formularz przesyłany jest formie papierowej lub skanu)

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest adresat skargi, tj. „Plastics Group” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-288 Warszawa, ul. Kolumba 40, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000126883, NIP: 5222652562, REGON: 01521834500000.

Dane zawarte w formularzu będą przetwarzane wyłącznie w celu przyjęcia i rozpatrzenia skargi dotyczącej bezpieczeństwa produktu. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami nakładającymi na sprzedawcę obowiązki w zakresie bezpieczeństwa wyrobów. Jeżeli rozpatrzenie skargi skutkuje zwrotem produktu i zwróceniem zapłaconej ceny, skarga zostanie włączona do dokumentacji księgowej i zachowana przez okres wymagany prawem podatkowym, a ponadto będzie przechowywana do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z danym towarem. W toku procedury dane mogą zostać przekazane podmiotom wspierającym obsługę zgłoszenia, takim jak kurierzy, operatorzy pocztowi, banki, usługodawca hostingu, dostawca systemu CRM czy biuro rachunkowe, a także – zgodnie z rozporządzeniem w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów – producentom, importerom oraz właściwym organom nadzoru rynku. Osoba składająca skargę ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu, jak również prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W przypadku pytań dotyczących ochrony danych prosimy o kontakt z administratorem.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do przyjęcia i rozpatrzenia skargi.